

Privacyverklaring

Praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff, gevestigd in Kampen en Dronten is ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer: 08196788. De praktijk hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze privacy verklaring legt uit hoe de praktijk met informatie over personen omgaat.

Toepassing

Deze privacy verklaring is van toepassing op de volgende categorieën personen, van wie de praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff de persoonsgegevens verwerkt.

- (potentiële) klanten
- Bezoekers aan de praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff
- Bezoekers van de website www.haptotherapie-kampen.nl of www.haptotherapie-dronten.nl

Verwerking persoonsgegevens

De praktijk voor Haptotherapie verwerkt persoonsgegevens die:

- Een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of sessie) telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens.
- Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.
- Tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van de praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff zijn gegenereerd, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het bezoek en de bekeken pagina's en de wijze waarop door de site genavigeerd) en op welke onderdelen wordt geklikt.

Doeleinden verwerking

De praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff, verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de behandelovereenkomst en facturering voor de verrichte werkzaamheden.
- Het onderhouden van contact en het geven van informatie in het kader van de begeleiding.
- Het verbeteren van de website www.haptotherapie-kampen.nl
- Het gebruik van gebruikers-statistieken van de website. Het gaat daarbij om algemene rapportage die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

Rechtsgronden

Praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff, verwerkt persoonsgegevens op basis van een van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking.

- Uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden (bijvoorbeeld werkgevers in het geval van een coachingstraject)
- Een wettelijke verplichting, zoals de verplichting om een dossier bij te houden.

Verwerkers

Praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff, heeft voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) ingeschakeld die uitsluitend volgens instructies van de praktijk voor Haptotherapie persoonsgegevens verwerken.

In het geval van de praktijk voor Haptotherapie Carin van Hooff, bestaan deze verwerkers uit een praktijk software programma., waar client gegevens worden verwerkt en opgeslagen ten behoeve van afspraak-bevestiging, facturering en dossiervorming. Een andere verwerker is een administratie kantoor die de financiële administratie doet. Alle verwerkers hebben een verwerkersovereenkomst getekend die voldoet aan de eisen die de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden

Praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff, deelt persoonsgegevens met derden als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan de wettelijke verplichting nodig is. Praktijk voor Haptotherapie, Carin van Hooff, deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Praktijkvoorwaarden

Behandeling

Een behandeling Haptotherapie duurt ongeveer 60 minuten.

Als u nog niet eerder bij mij bent geweest is de eerste afspraak een kennismakingsgesprek. Vaak duurt deze afspraak wat korter dan een behandel-sessie.

Na drie behandelingen vindt er meestal een evaluatie plaats. Daarin wordt bekeken of de therapie aansluit bij uw verwachtingen en of het voorzetten van de behandeling gewenst is.

Tijdens de behandeling wordt er gewerkt met gesprekken, oefeningen en het werken op de behandelbank. Aanraking speelt daarbij vaak een rol.

Aan het eind van een behandeltraject vindt er een afrondende sessie plaats waarbij er wordt geëvalueerd.

Afspraak

Het verzetten of annuleren van een afspraak kan door in te spreken op het antwoordapparaat van de praktijk of via de mail

Het verzetten of annuleren van een afspraak is kosteloos, mits deze plaats vindt 24 uur voor de geplande afspraak.

Bij het niet verschijnen op de afspraak zonder bericht of later dan 24 uur, kan de therapeut de sessie in rekening brengen.

Betaling

De kosten van een behandeling zijn te vinden op de website of telefonisch op te vragen. U krijgt de factuur via de mail toegestuurd na de sessie.

De betalingstermijn is 14 dagen.

Wanneer na verstrijken van de betalingstermijn niet is betaald, ontvangt u een herinnering via de mail of de post met het verzoek alsnog te betalen.

Wanneer u na de tweede herinnering niet heeft betaald wordt het incassobureau (DAS) ingeschakeld.

De kosten voor de incasso komen dan voor uw rekening.

Overleg met derden

Voor een goede behandeling kan het nodig zijn om te overleggen met andere behandelaars die bij uw situatie betrokken zijn (psycholoog, maatschappelijk werk, huisarts, etc.) Hiervoor moet u schriftelijk toestemming geven.

De enige uitzondering is als door deze geheimhouding uw eigen veiligheid of die van anderen in gevaar komt. In deze gevallen kan de therapeut genoodzaakt zijn te overleggen met bijvoorbeeld de huisarts of een andere professional.

Beroepscode

De Haptotherapeut is aangesloten bij een beroepsvereniging. De Vereniging voor Haptotherapeuten. De therapeuten aangesloten bij deze vereniging zijn gehouden aan een beroepscode en verplicht zich na te scholen. De kwaliteit blijft zo gewaarborgd.

Klachten

Indien u een klacht heeft, laat mij dit dan zo spoedig mogelijk weten. Ik zal mijn best doen om samen met u tot een oplossing te komen.

Indien dat niet het gewenste effect heeft, kunt u de klacht schriftelijk richten aan de klachtencommissie van de Vereniging Voor Haptotherapeuten. De klachtencommissie bemiddelt, stelt eventueel een onderzoek in en doet een aanbeveling.

